

Bijlage

Uit onze eerdere berekening blijkt dat bewindvoerders ca 55 uur per maand feitelijk onbetaald werkzaamheden verrichten, wat neerkomt op ca 27 uur voor een bewind in plaats van de huidige 17 uur. We hebben dit nog eens kritisch tegen het licht gehouden.

Uren en werkzaamheden

Voor het bewind krijgen bewindvoerders 17 uur per jaar beschikbaar. Onderstaand onze standaard (basis) werkzaamheden:

| Werkzaamheden | Uren per maand | Per jaar |
|--|----------------|--|
| Verwerking post en facturen (openen, inboeken, doorsturen, archiveren) | 0,5 - 1,0 uur | 6,0 - 12,0 uur |
| Spreekuur (telefonisch te woord staan van cliënten, zorgverleners en betrokken instanties) | 0,5 - 1,0 uur | 6,0 - 12,0 uur |
| Aanvragen bijzondere bijstand | | 0,5 - 1,0 uur |
| Aanvragen kwijtscheldingen | | 0,5 uur |
| Aanvragen toeslagen (individuele inkomensvoet, etc.) | | 0,5 uur |
| Opstellen rekening en verantwoording (beschrijven situatie, nalopen plan van aanpak, rubrieken nalopen, stukken ter onderbouwing verzamelen) | | 1,0 uur |
| Bespreken rekening en verantwoording en voortgang in persoon met cliënt (inclusief reistijd heen en terug) | | 2,0 - 3,0 uur |
| Belastingaangifte | | 0,5 uur |
| Totaal | | 17,0 - 30,5 uur = 23,75 uur gemiddeld |

Bovenstaande werkzaamheden zijn absolute standaard werkzaamheden die altijd voorkomen in elk dossier ongeacht de grondslag van het bewind. Als we echter praten over problematische schuldbewinden dan heeft de wetgever hiervoor 5 extra uren per jaar beschikbaar gesteld voor de toenemende administratieve werkdruk. Dat kun je wegschrijven onder:

| Werkzaamheden | Per jaar |
|--|--|
| Extra verwerking van post, exploitatie, incassobrieven, aanmaningen, dreigende inbeslagnames en uithuiszettingen (10 - 20 minuten per maand) | 2,0 - 4,0 uur |
| Treffen van betalingsregelingen (geen opstart van schuldhulpverlening) | 0,5 - 2,0 uur |
| Monitoren en berekenen van beslagvrije voet | 0,25 uur |
| Extra belasting van het spreekuur (15 - 30 minuten per maand) | 3,0 - 6,0 uur |
| Intensiever behandelen van de begroting/budgetplan | 0,5 - 1,0 uur |
| Totaal | 6,25 - 13,25 uur = 9,75 uur gemiddeld |

Ook dit zijn standaard voorkomende werkzaamheden, waarover afspraken gemaakt moet worden met gemeenten en Rijk als de titel schulden als zodanig komt te vervallen. Want, een aantal taken zal blijven liggen bij beschermingsbewindvoerders.

Aanvullend geven onderstaande gebeurtenissen een extra druk op de beschikbare tijd van bewindvoerders:

- Kinderopvangtoeslagaffaire
- Aanvraag en controle op ontvangst energietoeslag
- Extreme wachttijden bij instanties (15 - 90 minuten per oproep)
- Adviesrecht gemeenten
- Strengere eisen t.a.v. R&V en jaarlijkse audit
- Opleidingseisen en jaarlijkse bijscholing
- Wachttijden rechtspraak
- Toenemende eisen voor aanvraag bijzondere bijstand (veel meer afwijzingen waardoor bezwaar aangetekend moet worden). Onbetaald blijven van onze werkzaamheden door Gemeente Groningen, Den Bosch, e.a. Zij wijzen structureel de aanvraag voor bijzondere bijstand af.
- Toenemende stress/agressie/onbegrip bij cliënten i.v.m. digitalisering, wachttijden, inflatie, energie, etc. waardoor spreekuren overbelast raken.
- MDO (Multi Disciplinair Overleg) met gemeenten en zorginstellingen. Complexe gevallen nemen toe.

Daarnaast behoort tot ons werk de begeleiding naar schuldhulpverlening. Dit betekent doorverwijzing naar de gemeente voor schuldhulpverlening. Echter zijn de aanvraagformulieren en de aan te leveren bewijsstukken dermate complex en veel dat een gemiddelde cliënt de hoop opgeeft en niet over deze drempel kan stappen. Daardoor komt het werk op het bordje van de bewindvoerder te liggen. Deze heeft in de afgelopen 10 jaar de aanmelding voor schuldhulpverlening ook op zich genomen. Deze extra uren (4 tot 12 uur) worden niet vergoed door de rechtspraak en gemeente. De bewindvoerder voert deze werkzaamheden dus onbetaald uit. We merken tevens dat er wachtlijsten aan het ontstaan zijn bij gemeenten. Zij kunnen de hoeveelheid aanvragen niet aan.