

**Klachtenformulier**

1. Mijn gegevens:

Mevr.  Dhr.

Voorletter(s) en achternaam:

Geboortedatum:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Telefoon overdag:

E-mail:

2. Gemachtigde/ erfgenaam/ wettelijke vertegenwoordiger:

Mevr.  Dhr.

Voorletter(s) en achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Telefoon overdag:

E-mail:

Relatie rechthebbende:

Als u een gemachtigde bent van de rechthebbende, dient u het bijbehorende machtigingsformulier in te vullen en mee te zenden.

Als u erfgenaam/erfgename bent van de rechthebbende, zien wij graag de verklaring van erfrecht tegemoet.

3. Mijn klacht is gericht tegen

Indien blijkt dat de interne klachtenprocedure bij de bewindvoerder niet is afgerond, kan de Klachtencommissie van Horus uw klacht nog niet in behandeling nemen.

Naam Bewindvoerder/

Organisatie: Straat en

huisnummer/ Postbus: Postcode

en plaats:

Heeft u deze klacht al voorgelegd aan de bewindvoerder?

Ja, op

Nee

Heeft u een reactie op uw klacht ontvangen?

Ja, op

Nee

Is/wordt uw klacht behandeld door de rechtbank?

Ja

Als dat het geval is, zal Horus uw klacht niet in behandeling nemen.

Het is "gewoonterecht" dat een derde partij zich niet mengt in een zaak die al "onder de rechter" is.

Nee

Welke dienst neemt u van de organisatie af?

Beschermingsbewind

Inkomensbeheer

Is het dossier bij de betreffende organisatie inmiddels beëindigd?

Ja, met ingang van

Nee

4. Vat hieronder uw klacht kort samen:

5. Mogelijke oplossing

Wat is uw voorstel om de klacht op te lossen?

## 6. Privacy

Ik begrijp dat de informatie die ik aan de Klachtencommissie van Horus verstrek, kan worden gedeeld met:

- De bewindvoerder/budgetbeheerder tegen wie de klacht gericht is.

Horus bewaart uw klachtdossier na afronding van de procedure niet langer dan 7 jaar.

## 7. Verklaring

Ik begrijp en ga akkoord met het Klachtenreglement van Horus en met het bindende karakter van de Klachtencommissie.

Met ondertekening van dit formulier geef ik aan kennis te hebben genomen van het feit dat bezwaar of beroep tegen de uitspraak van de commissie niet mogelijk is.

Naam rechthebbende:

Datum:

Handtekening:

Inzenden klachten:

Horus

Postbus 86

6710 BB Ede

E-mail: [klachten@horus.nl](mailto:klachten@horus.nl)